



**1. What happens to my account with BOB Oman?**

Answer: Your account will be seamlessly transferred to Bank Dhofar after completion of certain formalities by the Banks. You will receive new account details and information from Bank Dhofar regarding your account.

**2. Will my account number change?**

Answer: In most cases, your account number may change. Bank Dhofar will notify you in advance with your new account details and any actions you might need to take.

**3. What about my existing cheques and direct debits?**

Answer: Any cheques issued by BOB Oman will still be honored for a specific period after the Business Acquisition. Similarly, direct debits and standing orders will be automatically transferred to your new account with Bank Dhofar.

**4. Will there be any changes to my current fees or interest rates?**

Answer: There may be changes to fees or interest rates based on Bank Dhofar's policies. Bank Dhofar will provide you with their standard schedule of charges and interest rates, prior to the completion of Business Acquisition.

**5. Do I need to do anything to transfer my account?**

Answer: Bank Dhofar will handle the process and inform you of any steps you might need to take in due course.

**6. Will I get new bank cards?**

Answer: Yes, you will receive new debit cards from Bank Dhofar before the Business Acquisition is completed. Instructions for debit card activation will be provided by Bank Dhofar.

1. ماذا يحدث لحسابي لدى بنك برودا عمان؟  
الإجابة: سيتم تحويل حسابك بسهولة إلى بنك ظفار بعد استكمال بعض الإجراءات الشكلية من قبل البنك. سوف تتلقى تفاصيل الحساب الجديد والمعلومات من بنك ظفار فيما يتعلق بحسابك.

2. هل سيتغير رقم حسابي؟  
الإجابة: في معظم الحالات، قد يتغير رقم حسابك. سيقوم بنك ظفار بإخطارك مسبقًا بتفاصيل حسابك الجديد وأي إجراءات قد تحتاج إلى اتخاذها.

3. ماذا عن الشيكات الحالية والخصم المباشر؟  
الإجابة: أي شيكات صادرة عن بنك بارودا عمان ستظل مستحقة الدفع لفترة محددة بعد الاستحواذ على الأعمال. وبالمثل، سيتم تحويل أوامر الخصم المباشر والأوامر الدائمة تلقائيًا إلى حسابك الجديد لدى بنك ظفار.

4. هل ستكون هناك أي تغييرات على الرسوم الحالية أو أسعار الفائدة؟  
الإجابة: قد تكون هناك تغييرات في الرسوم أو أسعار الفائدة بناءً على سياسات بنك ظفار. سيقوم بنك ظفار بتزويدك بالجدول القياسي للرسوم وأسعار الفائدة، قبل الانتهاء من عملية الاستحواذ على الأعمال.

5. هل أحتاج إلى القيام بأي شيء لنقل حسابي؟  
الإجابة: سيقوم بنك ظفار بالتعامل مع هذه العملية وإبلاغك بأي خطوات قد تحتاج إلى اتخاذها في الوقت المناسب.

6. هل سأحصل على بطاقات مصرفية جديدة؟  
الإجابة: نعم، سوف تتلقى بطاقات خصم جديدة من بنك ظفار قبل إتمام عملية الاستحواذ على الأعمال. سيتم توفير تعليمات تفعيل بطاقة الخصم المباشر من قبل بنك ظفار.



**7. How will this Business Acquisition affect my loans and mortgages with BOB Oman?**

Answer: Your loans and mortgages will be transferred to Bank Dhofar under the same terms and conditions initially agreed upon with BOB Oman. Bank Dhofar will communicate any future changes directly to you.

**8. Who should I contact if I have questions about the Business Acquisition?**

Answer: You can contact Bank Dhofar's contact Centre (2479 1111) for any questions related to the Business Acquisition. They will provide necessary information and assist you with any concerns.

**9. Will my online banking credentials change?**

Answer: Yes, you will receive new online banking credentials from Bank Dhofar. Detailed instructions for accessing your account online will be provided in due course.

**10. What happens if I don't want my account to be transferred to Bank Dhofar?**

Answer: If you do not wish to transfer your account to Bank Dhofar, you can close your account with BOB Oman before the Business Acquisition is completed. You are requested to contact BOB Oman at your earliest convenience but before the Business Acquisition. BOB Oman will assist you with the account closure process.

**11. What will happen to my Current/Call Deposit Accounts and Term Deposits?**

Answer: Accounts will automatically migrate to Bank Dhofar, and no action is required from you. Your new account details will be communicated by Bank Dhofar after the Business Acquisition Date.

**7. كيف سيؤثر هذا الاستحواذ التجاري على قروضي ورهوني العقارية مع بنك برودا عمان؟**

الجواب: سيتم تحويل قروضكم ورهونكم العقارية إلى بنك ظفار بنفس الشروط والأحكام المتفق عليها مبدئياً مع بنك بوب عمان. وسوف يقوم بنك ظفار بإبلاغك بأي تغييرات مستقبلية مباشرة.

**8. بمن يجب أن أتصل إذا كانت لدي أسئلة حول اكتساب الأعمال؟**

الإجابة: يمكنك الاتصال بمركز اتصال بنك ظفار (24791111) إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بالاستحواذ على الأعمال. وسوف يقدمون المعلومات اللازمة ويساعدونك في أي مخاوف.

**9. هل ستتغير بيانات اعتمادك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟**

الإجابة: نعم، سوف تتلقى بيانات اعتماد جديدة للخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار. سيتم توفير التعليمات التفصيلية للوصول إلى حسابك عبر الإنترنت في الوقت المناسب.

**10. ماذا يحدث إذا لم أرغب في تحويل حسابي إلى بنك ظفار؟**

الإجابة: إذا كنت لا ترغب في تحويل حسابك إلى بنك ظفار، فيمكنك إغلاق حسابك لدى بنك برودا عمان قبل اكتمال عملية الاستحواذ على الأعمال. يطلب منك الاتصال ببنك برودا عمان في أقرب وقت ممكن ولكن قبل الاستحواذ على الأعمال. سوف يساعدك بنك برودا عمان في عملية إغلاق الحساب.

**11. ماذا سيحدث لحسابات الودائع الجارية/تحت الطلب والودائع لأجل؟**

الإجابة: سيتم ترحيل الحسابات تلقائياً إلى بنك ظفار، ولا يلزمك اتخاذ أي إجراء. سيتم إرسال تفاصيل حسابك الجديد من قبل بنك ظفار بعد تاريخ الاستحواذ على الأعمال.



**बैंक ऑफ़ बड़ौदा**  
**Bank of Baroda**  
India's International Bank

**12. What about Cheques and Cheque books?**

Answer: Cheques and Cheque books issued before the Business Acquisition will continue to remain valid after the Business Acquisition. Post-dated cheques with value dates after the Business Acquisition will be cleared on the respective value date by Bank Dhofar. Cheque printing services will be made available by Bank Dhofar after the Business Acquisition.

**12. ماذا عن الشيكات ودفاتر الشيكات؟**

الإجابة: الشيكات ودفاتر الشيكات الصادرة قبل الاستحواذ على الأعمال ستظل صالحة بعد الاستحواذ على الأعمال. سيتم تسوية الشيكات المؤجلة التي تحمل تواريخ استحقاق بعد الاستحواذ على الأعمال في تاريخ استحقاقها من قبل بنك ظفار. سيتم توفير خدمات طباعة الشيكات من قبل بنك ظفار بعد الاستحواذ على الأعمال.